



2022

CUENTA
PÚBLICA

Fecha: Abril / 2023

Dra. María Lorena León Hernández

C U L T A

PUBLICA 2022



HOSPITAL AGANTE
Puerta abierta

CONTENIDOS >

1 Nuestro Hospital

2 Definiciones Estratégicas

3 Gestión Clínica

4 Gestión Financiera

5 Gestión Usuaría

6 Proyectos y Desafíos

1 Nuestro Hospital

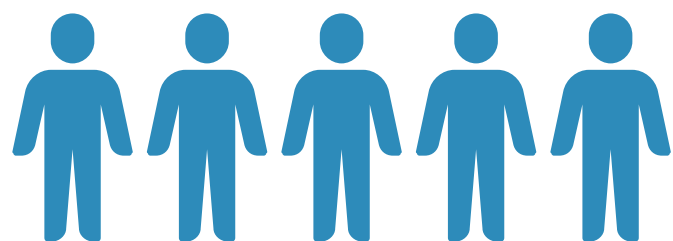
El Hospital Talagante es un establecimiento de mediana complejidad que forma parte de la Red Asistencial de Servicio de Salud Metropolitano Occidente.

Nuestro establecimiento entrega atención integral a una población estimada de 166.654 aprox. habitantes, provenientes de las comunas:

- TALAGANTE
- ISLA DE MAIPO
- EL MONTE



2022 > **Acreditado Cardio-Amistoso**



**Dotación total Hospital
1.023 Funcionarios**

- > Funcionarios Contrata y Planta
622 Funcionarios**
- > Empresa Externa
179 Funcionarios**
- > Honorarios apoyo COVID
221 Funcionarios**
- > Honorario Suma alzada
1 Funcionario**

2

Definiciones Estratégicas

Nuestro Hospital desarrolla su actividad bajo el modelo de gestión estratégica, que comprende el periodo 2021 - 2025, el cual se estructura y comprende los ámbitos estratégicos de:

Usuarios y comunidad

Gestión Clínica

Gestión por procesos

Gestión de personas

Gestión financiera y logística

TIPOS DE PRESTACIONES

El Hospital cuenta con:

- Atención cerrada
- Unidades de apoyo clínico
- Urgencia Adulto
- Urgencia Pediátrica
- Urgencia Maternidad



3 Gestión Clínica

Dotación de camas Hospital según R.Exenta 563

TOTAL: 113

UNIDADES FUNCIONALES	CANTIDAD
Área medico quirúrgica adulto Cuidados Básicos (Ginecológicas)	4
Área médico quirúrgica Cuidado Medios	60
Área Cuidados Intensivos adultos	6
Área cuidados Intermedios adultos	11
Área medico quirúrgico Pediátrica cuidados básicos	12
Área Neonatología cuidados básicos	6
Área Obstetricia	14
Número TOTAL camas Dotación	113



3

Gestión Clínica

Información Hospitalaria

INDICADOR POR AÑO	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Altas médicas	7.323	7.131	6.691	5.094	5.451	5.561
Días hospitalización	4.6	4.8	5.0	5.9	6.3	6.3
Fallecidos	140	144	149	195	245	195
Edad promedio de pacientes	37.6	38.3	38.9	41.9	45.4	45.1

Fuente: GRD

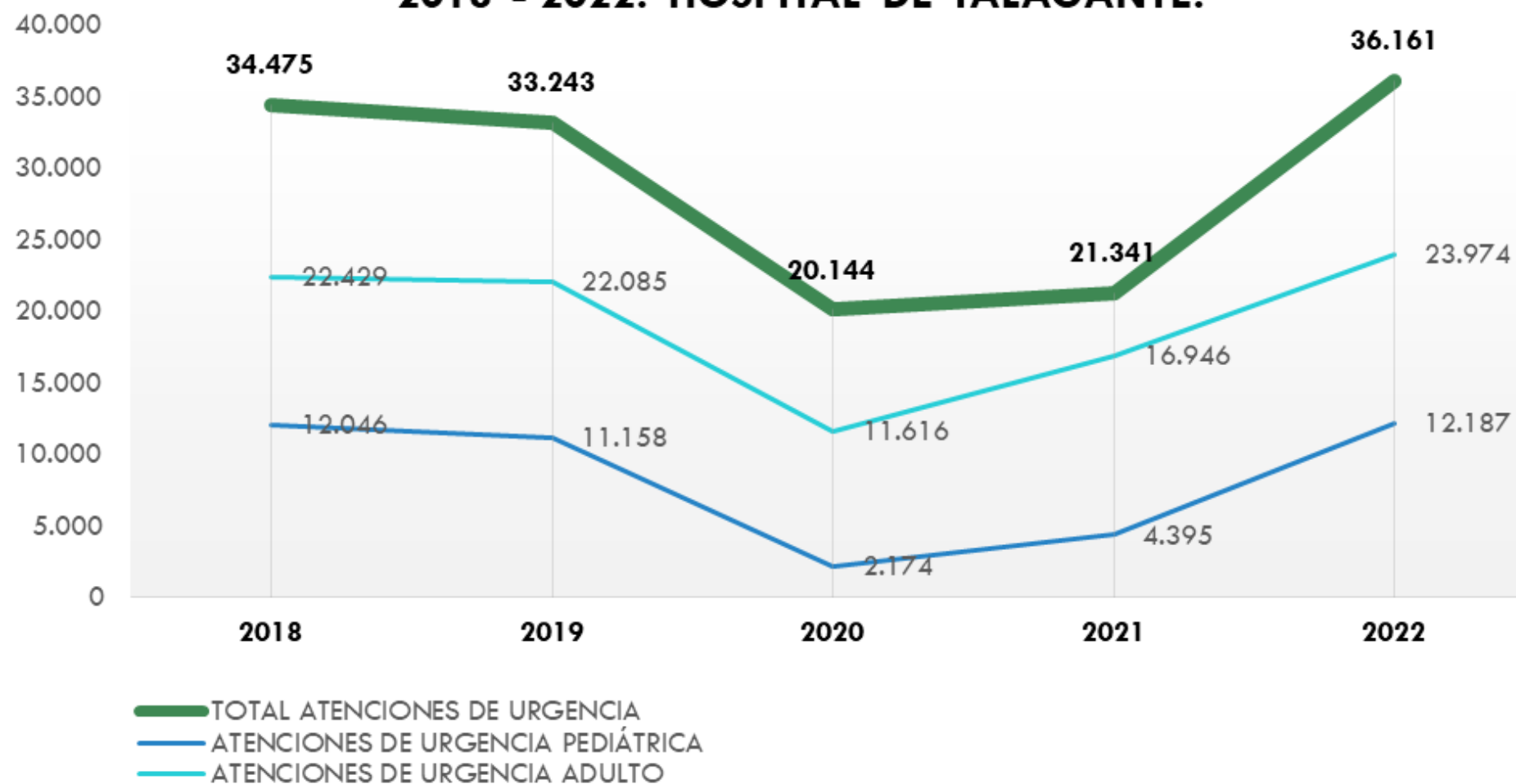


3

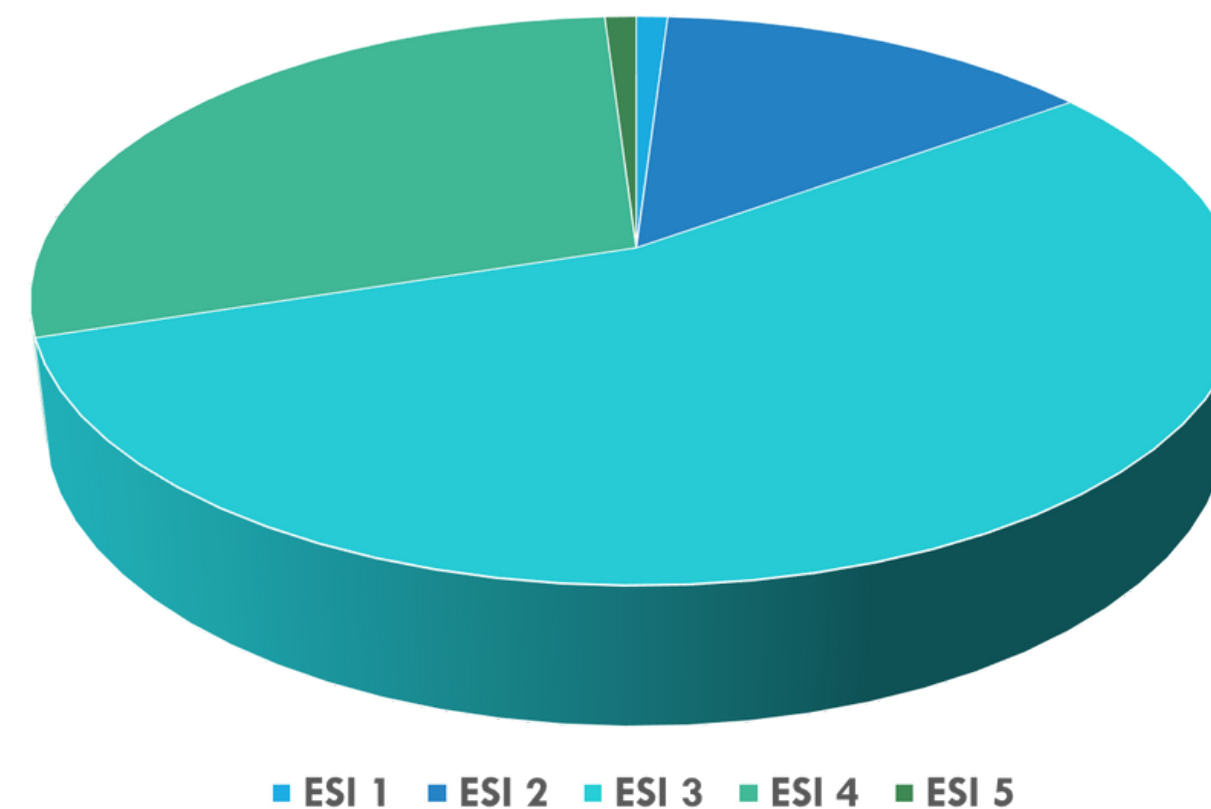
Gestión Clínica

ATENCIONES DE URGENCIAS AÑO 2018 AL 2022

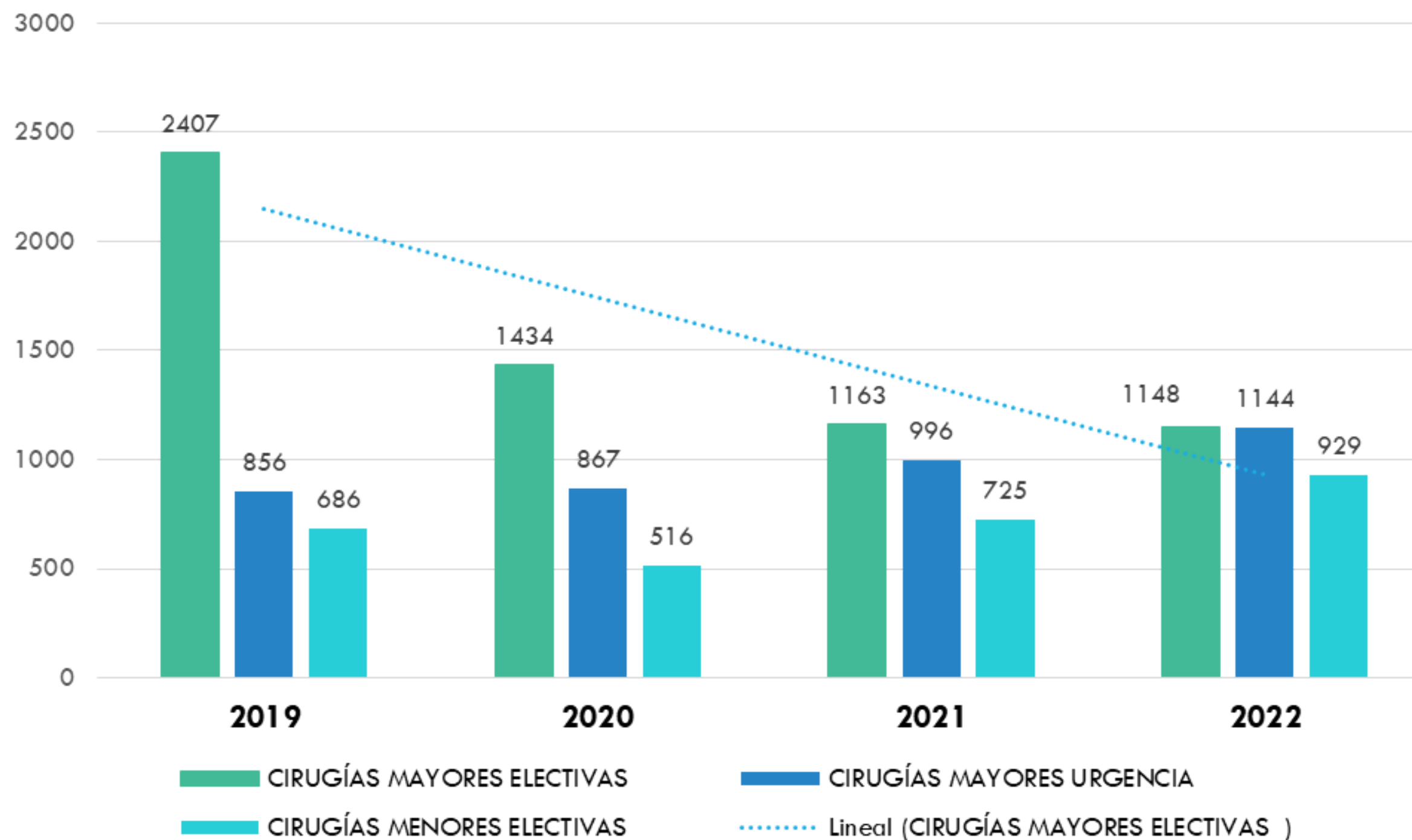
DISTRIBUCIÓN DE ATENCIONES DE URGENCIA 2018 - 2022. HOSPITAL DE TALAGANTE.



CATEGORIZACIÓN URGENCIAS



CIRUGÍAS MAYORES Y MENORES 2019 - 2022. HOSPITAL DE TALAGANTE

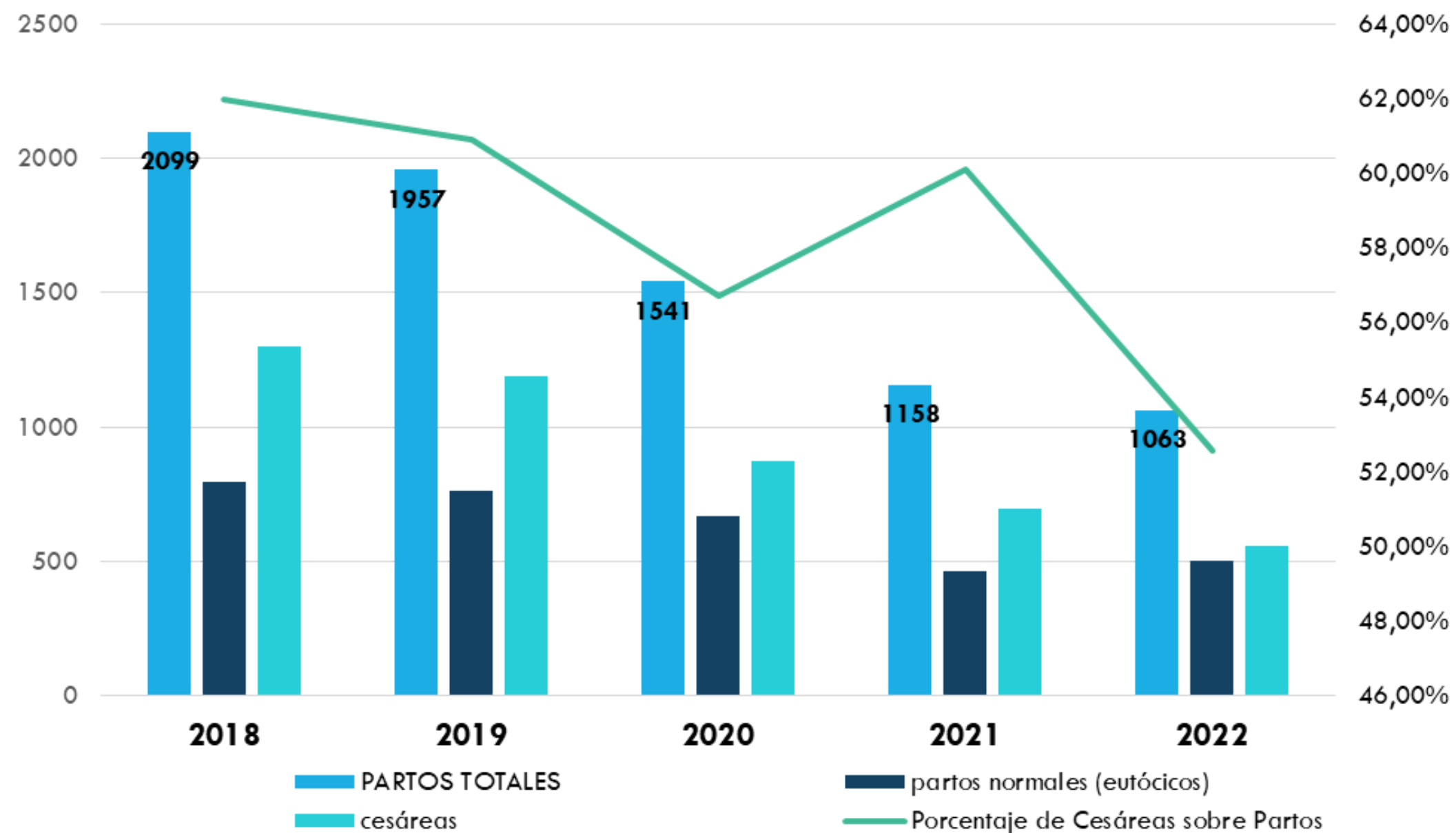


3

Gestión Clínica



**TOTAL DE PARTOS 2018 - 2022.
HOSPITAL DE TALAGANTE**



3

Gestión Clínica

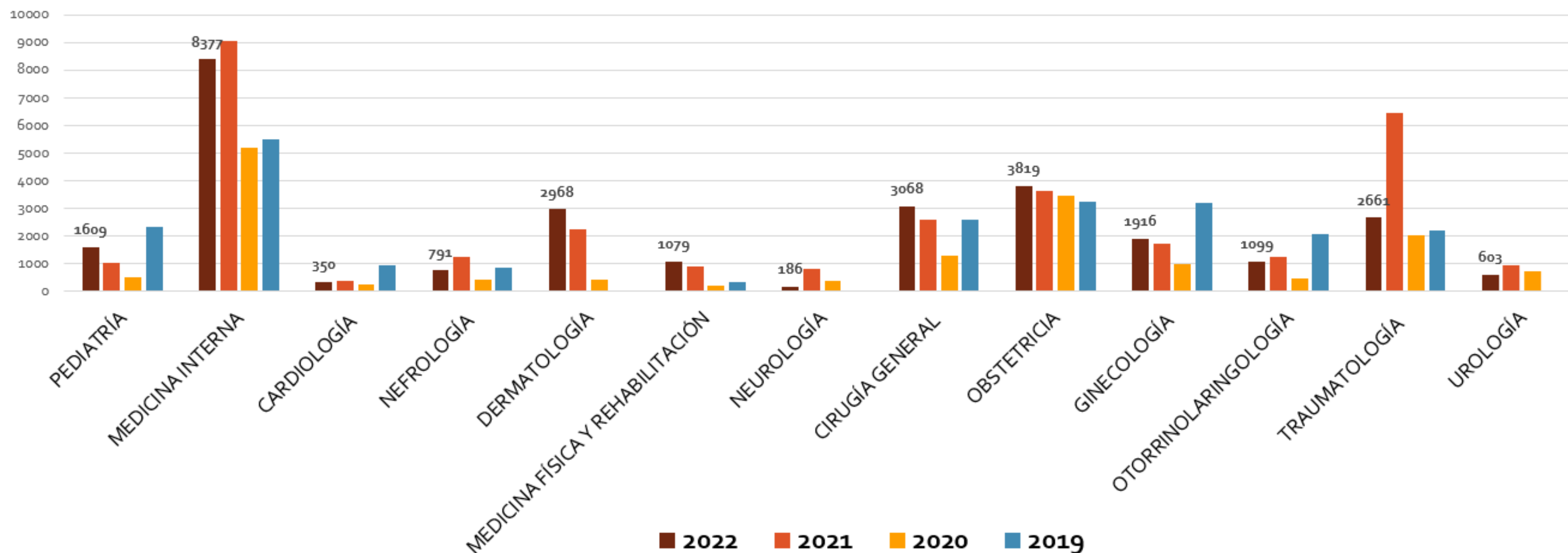
Información Hospitalaria

Indicadores Hospitalarios	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Porcentaje de Ocupación de camas	75,90%	78,45%	79,54%	71,22%	81,98%	86,48%

TOTALES CONSULTAS ESPECIALIDADES	2019	2020	2021	2022
PEDIATRÍA	2353	529	1015	1609
MEDICINA INTERNA	5495	5204	9050	8377
CARDIOLOGÍA	961	251	392	350
NEFROLOGÍA	875	444	1262	791
DERMATOLOGÍA	0	441	2262	2968
MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN	336	195	921	1079
NEUROLOGÍA	1	383	814	186
CIRUGÍA GENERAL	2612	1282	2585	3068
OBSTETRICIA	3263	3468	3646	3819
GINECOLOGÍA	3201	973	1718	1916
OTORRINOLARINGOLOGÍA	2081	475	1273	1099
TRAUMATOLOGÍA	2215	2011	6442	2661
UROLOGÍA	47	731	941	603
TOTAL	23445	16399	32321	28526



TOTAL DE CONSULTAS DE ESPECIALIDAD MÉDICA AÑO 2019-2022 HOSPITAL DE TALAGANTE



Estos gastos contemplan RR.HH, gastos generales (Servicios y mantenimiento) e insumos (Bodega de abastecimientos clínicos y no clínicos)

Presupuesto de Apertura 2022:

\$19.330.614.000

TOTAL GASTOS 2022:

\$33.928.684.153

5

Gestión usuaria

Evaluación de Reclamos por áreas, Primer Semestre 2022

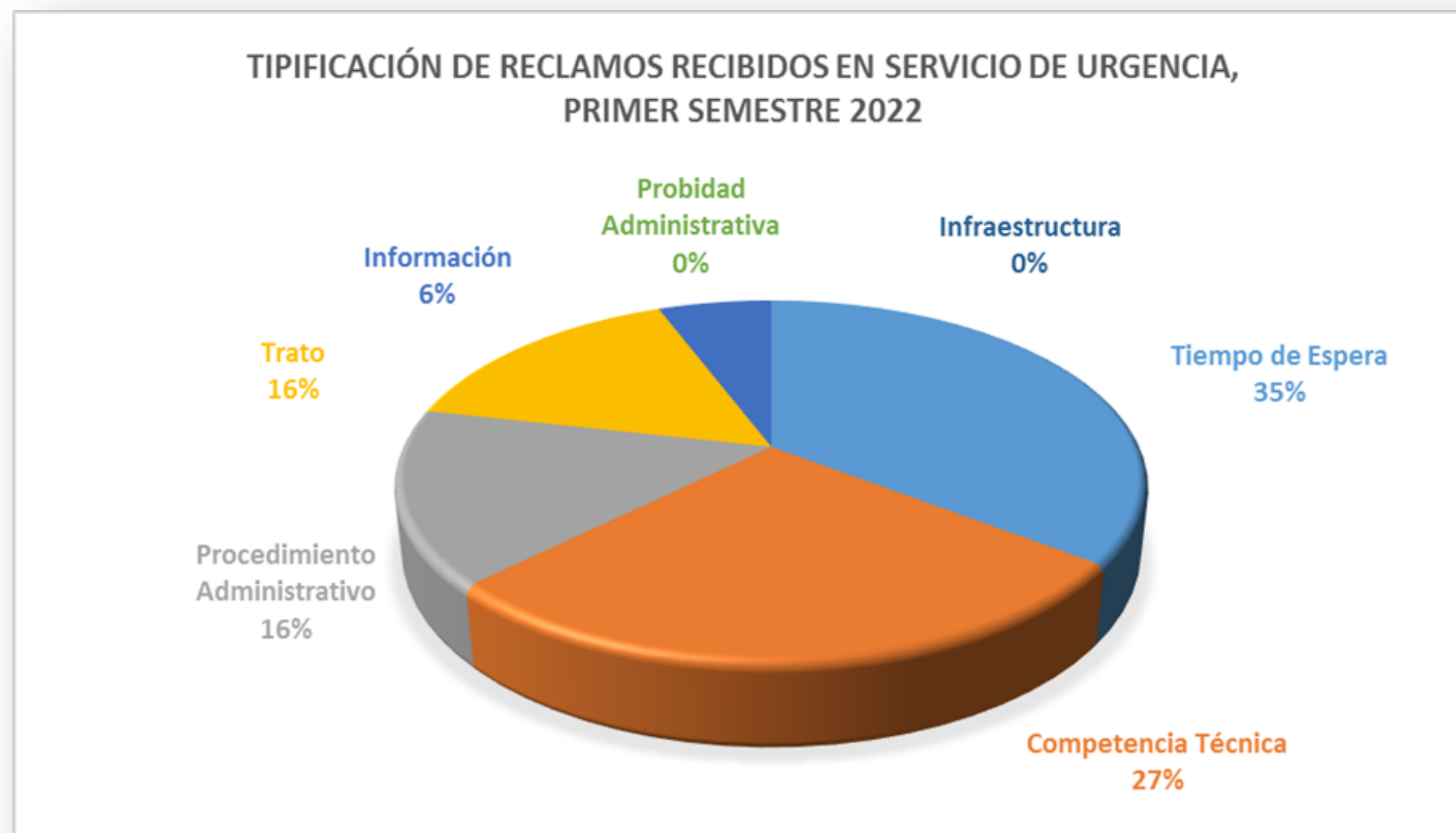


Evaluación por área: Reclamos en Servicio de Urgencia Adulto/Infantil

La distribución de los 51 reclamos fue la siguiente:

- Tiempo de Espera: 18 reclamos, equivalentes al 35%.
- Competencia Técnica: 14 reclamos, equivalentes al 27%.
- Trato: 8 reclamos, equivalentes al 16%.
- Procedimiento Administrativo: 8 reclamos, equivalente al 16%.
- Información: 3 reclamos, equivalente al 6%.

Primer Semestre 2022

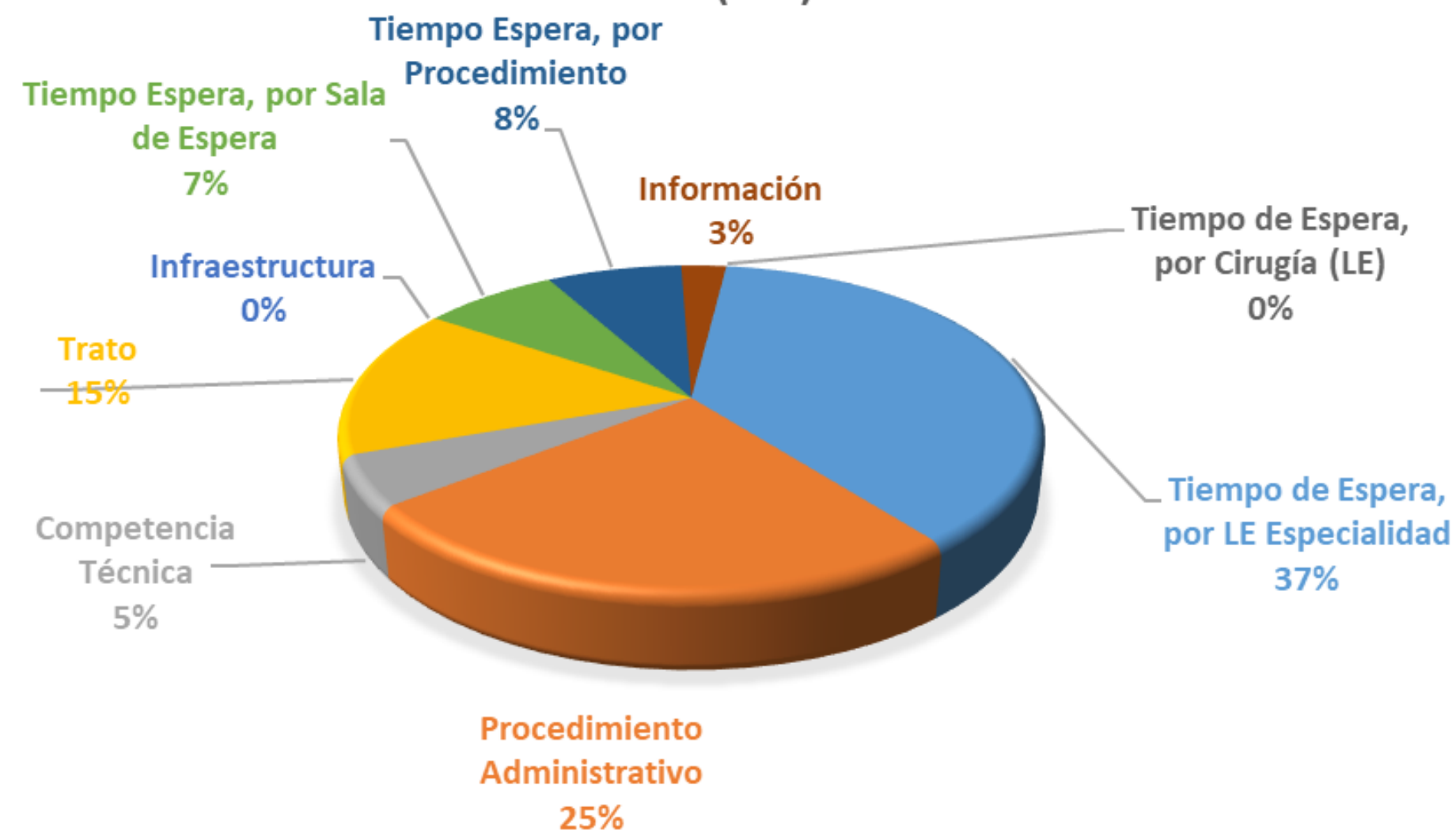


Evaluación por área: Reclamos en Consultorio Adosado de Especialidades

La distribución de los 40 reclamos fue la siguiente:

- Tiempo Espera, LE Consulta Especialidad: 15 reclamos, equivalentes al 37%.
- Procedimiento Administrativo: 10 reclamos, equivalentes al 25%.
- Trato: 6 reclamos, equivalentes al 15%.
- Tiempo de Espera, Sala de Espera: 3 reclamos, equivalentes al 7%.
- Tiempo de Espera, por Procedimiento: 3 reclamos, equivalentes al 8%.
- Competencia Técnica: 2 reclamos, equivalente al 5%.
- Información: 1 reclamo, equivalente al 3%.
- Infraestructura: 0 reclamos, equivalentes al 0%.

TIPIFICACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS EN CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES (CAE) 1° SEMESTRE 2022



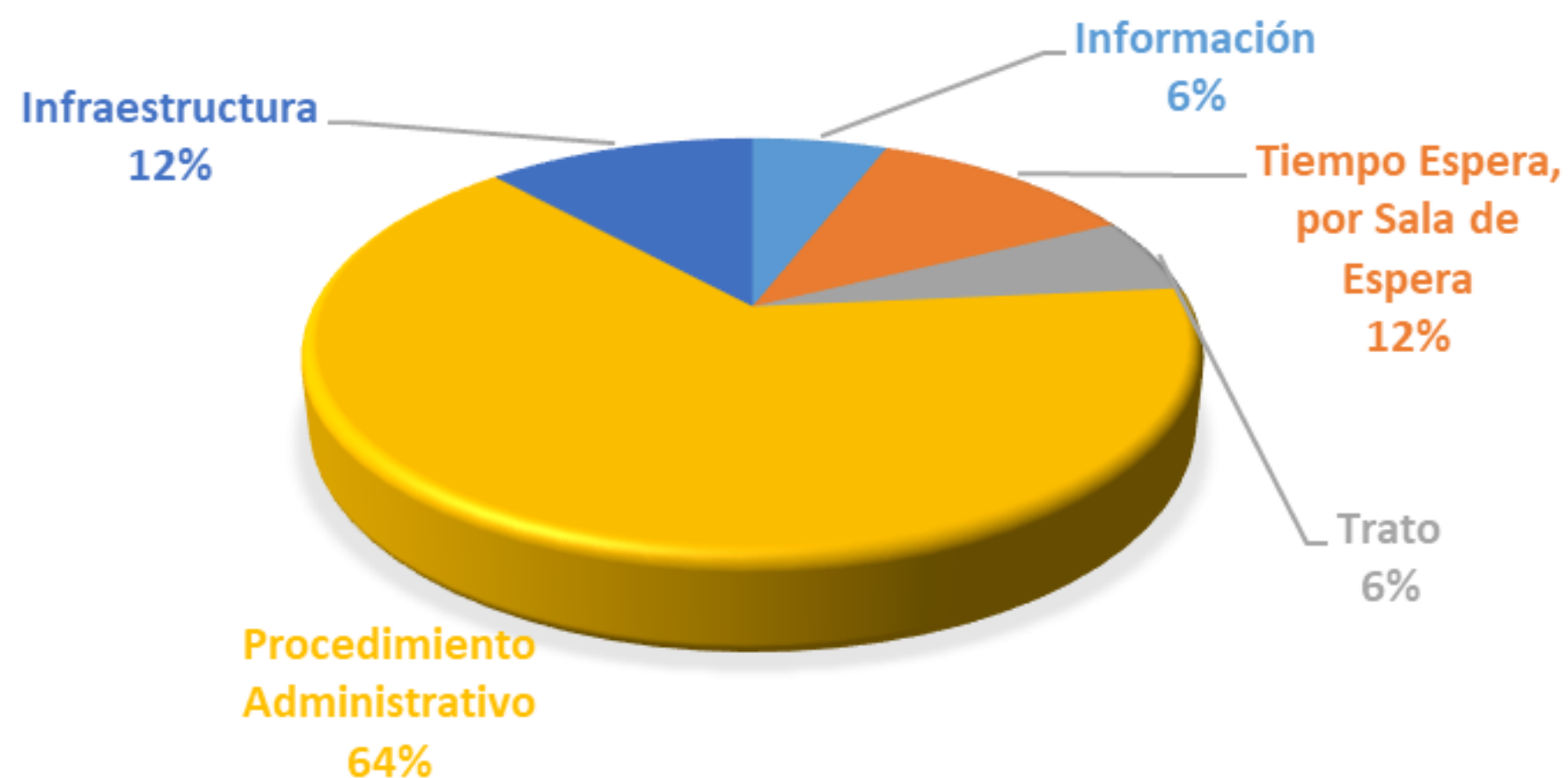
Primer Semestre 2022

Evaluación por área: Reclamos en Servicio de Farmacia

La distribución de los 17 reclamos fue la siguiente:

- Procedimiento Administrativo:11 reclamos, equivalentes al 64%.
- Infraestructura: 2 reclamos, equivalentes al 12%.
- Tiempo de Espera, en Sala de Espera: 2 reclamos, equivalentes al 12%.
- Información: 1 reclamo, equivalentes al 6%.
- Trato: 1 reclamo, equivalente al 6%.

TIPIFICACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS EN FARMACIA
1° SEMESTRE 2022



Primer Semestre 2022

5

Gestión usuaria

Evaluación de Reclamos por áreas, Segundo Semestre 2022



Evaluación por área: Reclamos en Consultorio Adosado de Especialidades

La distribución de los 134 reclamos fue la siguiente:

Procedimiento Administrativo: 97 reclamos, equivalentes al 72%.

Tiempo Espera, LE Consulta Especialidad: 22 reclamos, equivalentes al 16%

Trato: 8 reclamos, equivalentes al 6%.

Tiempo de Espera, Sala de Espera: 2 reclamos, equivalentes al 2%.

Tiempo por Cirugía, Lista de Espera: 2 reclamos, equivalentes al 1%.

Competencia Técnica: 1 reclamo, equivalente al 1%.

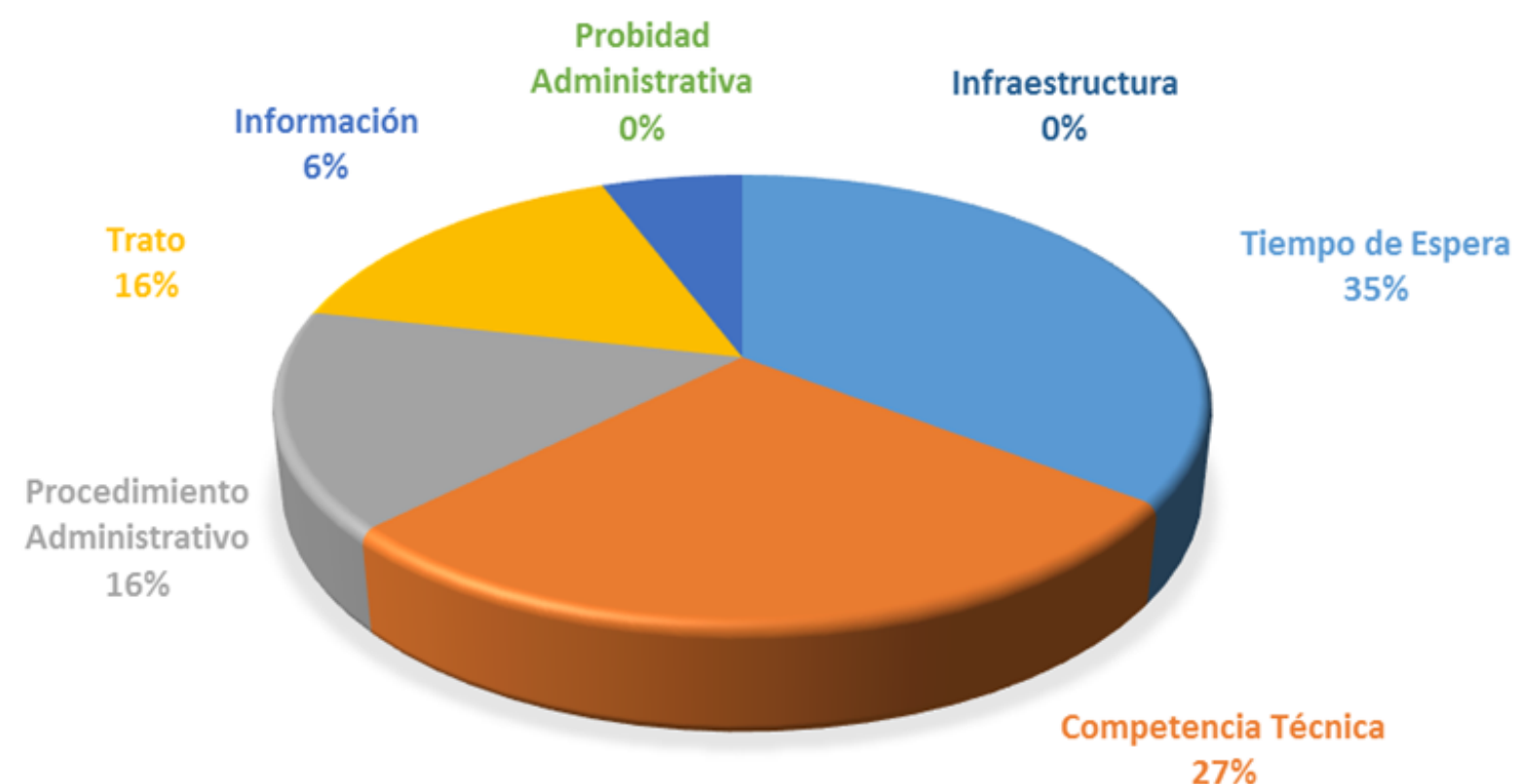
Tiempo de Espera, por Procedimiento: 1 reclamo, equivalente al 1%.

Información: 1 reclamo, equivalente al 1%.

Infraestructura: 0 reclamos, equivalentes al 0%.

Segundo Semestre 2022

TIPIFICACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS EN SERVICIO DE URGENCIA,
PRIMER SEMESTRE 2022



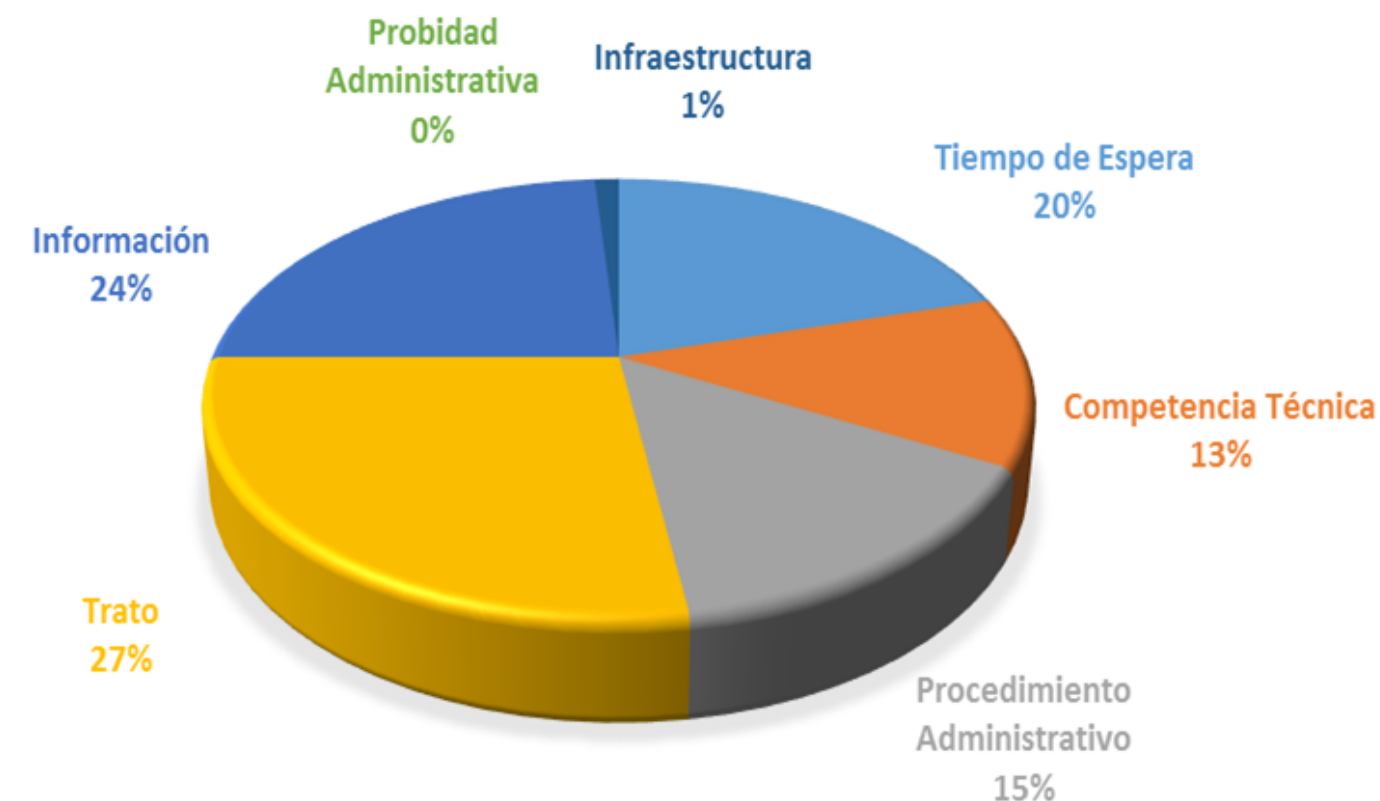
Evaluación por área: Reclamos en Servicio de Urgencia Adulto/Infantil

La distribución de los 88 reclamos fue la siguiente:

- Trato: 24 reclamos, equivalentes al 27%.
- Información: 21 reclamos, equivalente al 24%.
- Tiempo de Espera: 18 reclamos, equivalentes al 20%.
- Procedimiento Administrativo: 13 reclamos, equivalente al 15%.
- Competencia Técnica: 11 reclamos, equivalentes al 13%.
- Infraestructura: 1 reclamo, equivalente al 1%.

Segundo Semestre 2022

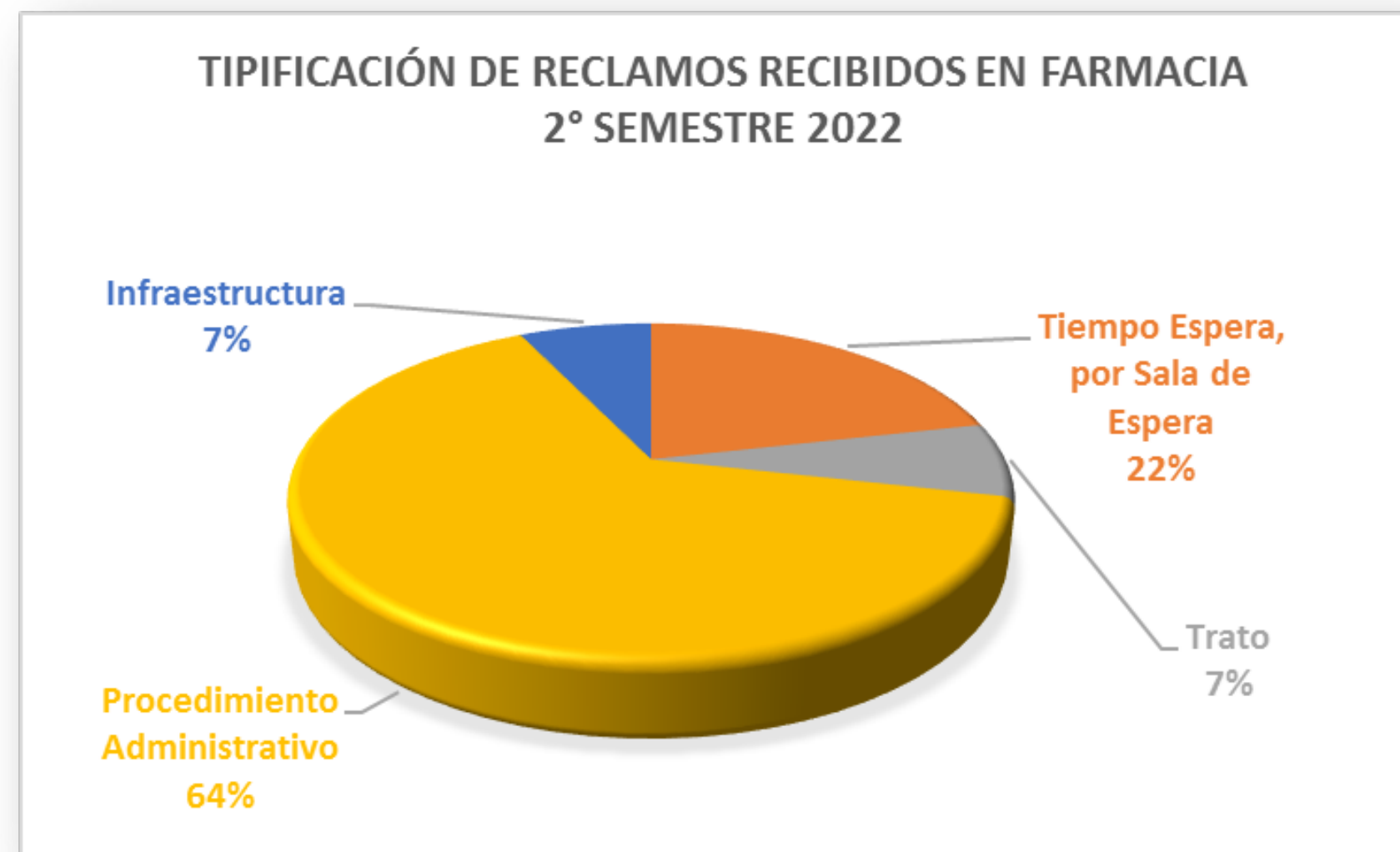
TIPIFICACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS EN SERVICIO DE URGENCIA,
2° SEMESTRE 2022



Evaluación por área: Reclamos en Servicio de Farmacia

La distribución de los 14 reclamos fue la siguiente:

- Procedimiento Administrativo: 9 reclamos, equivalentes al 64%.
- Tiempo de Espera, en Sala de Espera: 3 reclamos, equivalentes al 22%.
- Trato: 1 reclamo, equivalente al 7%.
- Infraestructura: 1 reclamos, equivalentes al 7%.



5

Gestión usuaria

ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Se inicia trabajo con nueva directiva Consejo Consultivo de Usuarios.

Esto incluye plan de actividades e iniciativas 2022.

Directiva:

Presidente: José Luis Stark

Secretaria: Claudia Gutiérrez

Tesorera: Hilda Opazo

Primera Directora: Elba Becerra

Segunda Directora: Genoveva Ruiz



ACTIVIDADES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



El nexos con la comunidad se genera a través de campañas de donación de sangre, hospital en terreno, donaciones para usuarios y campañas comunicacionales entre otros.

6 Proyectos y Desafíos



ESCUELITA HOSPITALARIA

Dar continuidad al proyecto y aumentar su cobertura en la provincia de Talagante.



OIRS

Mayor acercamiento a la comunidad con diferentes actividades y cobertura al Hospital Amigo.



CALIDAD DE VIDA

Mejoramiento de salud funcionaria en ámbitos de salud mental tras pandemia por COVID -19.

NUESTROS PROYECTOS 2023

6 Proyectos y Desafíos



LISTA DE ESPERA

Disminución de la lista de espera en las diferentes especialidades clínicas del hospital.



PLANIFICACIÓN ESTRATEGICA

Documentar y establecer una dirección actualizada para nuestro establecimiento, evaluando dónde queremos llegar en conjunto con nuestra comunidad.



HOSPITALIZACION DOMICILIARIA

Potenciar y aumentar la cobertura del servicio para pacientes.

NUESTROS PROYECTOS 2023

C U L N T A

PUBLICA 2022



HOSPITAL AGENTE
Puerta abierta