



HOSPITAL AMIGO

"Hospital Amigo" es una estrategia del Ministerio de Salud de Chile que busca humanizar la atención hospitalaria, promoviendo la participación de la familia y la comunidad en el proceso de atención, mejorando la experiencia del paciente y generando un ambiente más acogedor.

En detalle, un Hospital Amigo implementa medidas para:

- **Mejorar la comunicación y el acceso a la información:**
Proporcionando información clara y oportuna sobre el estado de salud del paciente, horarios de visita y entrega de información médica.
- **Fomentar el acompañamiento:**
Permitiendo la presencia de familiares o personas significativas durante la hospitalización, incluyendo a niños, adultos mayores y en situaciones de fin de vida.
- **Promover la participación de la familia:**
Involucrando a la familia en la atención del paciente, especialmente en el egreso hospitalario, y facilitando la alimentación asistida cuando sea necesario.
- **Garantizar la identificación:**
Implementando sistemas visibles de identificación para pacientes y funcionarios del equipo de salud. -
En resumen, un Hospital Amigo busca transformar la experiencia hospitalaria en una más humana, centrada en el paciente y su entorno familiar, donde se promueva el respeto, la dignidad y la participación activa de todos los involucrados.



CONOCE LAS 13 MEDIDAS DE **HOSPITAL AMIGO**

LAS PERSONAS HOSPITALIZADAS TIENEN DERECHO A:

1



Liderazgo Institucional
(compromiso del director/a)

2



Horarios de visitas para personas
hospitalizadas.

3



Horarios de entrega de
información médica.

4



Identificación visible para
personas hospitalizadas.

5



Identificación institucional del
funcionario/a del establecimiento
de salud.

6



Entrega de información médica
en Unidades de Emergencia
Hospitalaria.

7



Alimentación asistida para
personas hospitalizadas

8



Incorporación de la familia o
persona responsable al egreso
hospitalario.

9



Acompañamiento de niños, niñas
y adolescentes hospitalizados.

10



Acompañamiento significativo
para mujeres o personas
gestantes.

11



Acompañamiento diurno y
nocturno a personas mayores,
personas con dependencia y/o
personas con discapacidad.

12



Acompañamiento espiritual a
personas hospitalizadas.

13



Acompañamiento diurno y
nocturno en etapa final de vida.

¿QUIERES SABER MÁS DE
HOSPITAL AMIGO?



INFÓRMESE DEL
MODO EN QUE CADA
**SERVICIO IMPLEMENTA
ESTAS MEDIDAS**

3 MEDIDAS HOSPITAL AMIGO

Conoce las 13 medidas de la Estrategia Hospital Amigo:

1. Liderazgo institucional
2. Horario visitas para personas hospitalizadas -
3. Horarios de entrega de información médica -
4. Identificación visible para personas hospitalizadas -
5. Identificación institucional del funcionario /a del establecimiento
6. Entrega de información a familiares en unidades de emergencia
7. Alimentación asistida para personas hospitalizadas
8. Incorporación de la familia o persona responsable al egreso hospitalario
9. Acompañamiento significativo a personas gestantes
10. Acompañamiento de niños, niñas y adolescentes hospitalizados
11. Acompañamiento diurno y nocturno a personas mayores con dependencia y/o personas con discapacidad
12. Acompañamiento espiritual a personas hospitalizadas
13. Acompañamiento diurno y nocturno en etapa final de vida