

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2025

Dra. María Lorena León Hernández

DIRECTORA



Talagante, junio 2026

PALABRAS DE LA DIRECTORA



El año 2025 estuvo marcado por importantes desafíos asistenciales, administrativos y de gestión. Como establecimiento de salud, mantuvimos nuestro compromiso de brindar una atención oportuna, digna y de calidad, respondiendo a una demanda creciente y a las necesidades cada vez más complejas de nuestra población usuaria.

Durante este período, fortalecimos diversas áreas de atención clínica, avanzamos en la optimización de procesos internos y continuamos desarrollando estrategias orientadas a mejorar la experiencia usuaria. Asimismo, impulsamos iniciativas destinadas a reforzar la seguridad de la atención, la participación ciudadana y el trabajo colaborativo con la red asistencial.

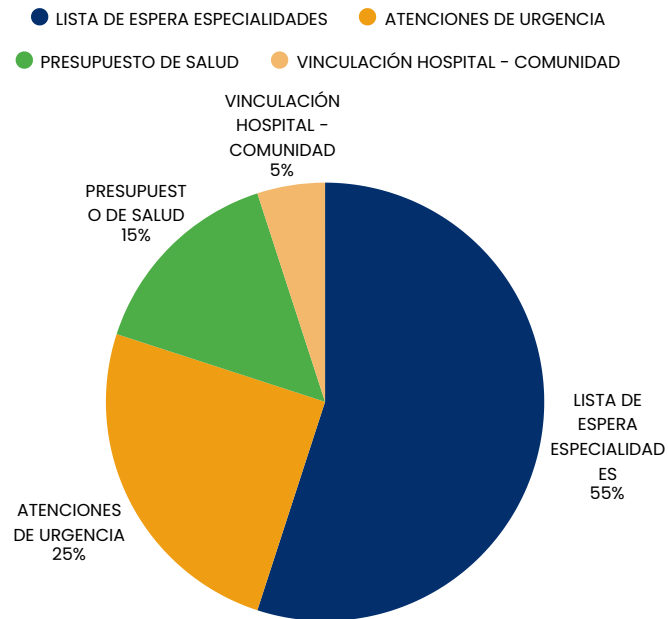
Uno de los principales logros de este año fue la capacidad de nuestro equipo para adaptarse a los cambios y mantener la continuidad de las prestaciones de salud, siempre poniendo en el centro a las personas. Detrás de cada atención, procedimiento, consulta o intervención existe el esfuerzo y la vocación de cientos de funcionarios y funcionarias que día a día entregan lo mejor de sí para cuidar a nuestra comunidad.

Quiero destacar especialmente el compromiso de nuestros equipos clínicos, administrativos, técnicos, profesionales y auxiliares. Gracias a su dedicación, responsabilidad y espíritu de servicio, fue posible alcanzar las metas institucionales y responder a los desafíos que enfrentamos como hospital.

Sabemos que aún existen desafíos importantes. Debemos seguir avanzando en la reducción de tiempos de espera, en el fortalecimiento de nuestra infraestructura, en la incorporación de nuevas tecnologías y en la mejora continua de nuestros procesos. Estos desafíos nos impulsan a seguir trabajando con responsabilidad, transparencia y una mirada centrada en las personas.

Miramos el futuro con optimismo y convicción. Contamos con un equipo humano comprometido, con una comunidad activa y participativa, y con el respaldo de una red de salud que trabaja unida para entregar una mejor atención a todos nuestros usuarios y usuarias.

Principales temas votados en encuesta



APLICACIÓN DE ENCUESTA CIUDADANA



Encuesta Ciudadana -Pre Cuenta Pública

B I U G X

El Hospital Talagante invita a la comunidad de la comuna y provincia a formar parte de la detección de temas para la Cuenta Pública Participativa, correspondiente a la gestión 2025.

Esta consulta es un mecanismo de participación ciudadana reconocido en la Ley N° 20.500.

Todos sus aportes son de alto valor, pues nos permiten preparar una actividad con base en aquellos temas que son realmente importantes para la comunidad.

Usted puede elegir hasta tres temas propuestos, como además agregar otros más en el espacio asignado para ello.

Por su disposición para colaborar, muchas gracias.



SOMOS QUIÉNES



El Hospital Talagante es un establecimiento de salud de mediana complejidad que forma parte de la Red de Salud Occidente.

Desde
1939

AL SERVICIO
DE LA
PROVINCIA



Re -Acreditado el año 2025

QUÉ
SOMOS



hito 1

Planificación Estratégica

2026-2029



MISIÓN

Brindar una atención de salud humanizada, oportuna, resolutive y participativa orientada a las personas.

VISIÓN

Ser un hospital referente en atención integral, comprometido con la excelencia, la innovación y la humanización de la salud.

VALORES

RESPECTO- COMPROMISO- EMPATÍA
RESPONSABILIDAD- CALIDAD- TRABAJO EN
EQUIPO



SOMOS
QUIÉNES



Total de
funcionarios Hospital



Funcionarios 2025

1.055

**72% mujeres
28% hombres**

Contrata/Planta (Profesionales, Médicos, Administrativos, Tens, Auxiliares)
Empresa Externa (Aseo, guardias, Mantención, Administrativos, apoyo clínico)



**SOMOS
QUIÉNES**

Dotación de camas RES EX.563



114

Camas Críticas

6  UCI

11  UTI

Camas Cuidados Medios

61 

Camas Gineco-Obstétricas

18 

Camas Pediátricas

12 

Camas Neonatología

6 

50 Camas Hospitalización Domiciliaria

hito 2

Reinauguración Helipuerto



Tras dos largos años de trabajo, el 2 de diciembre de 2025, se recibe Res.Exenta DGAC N°2650 que autoriza las operaciones de rescate de urgencia.



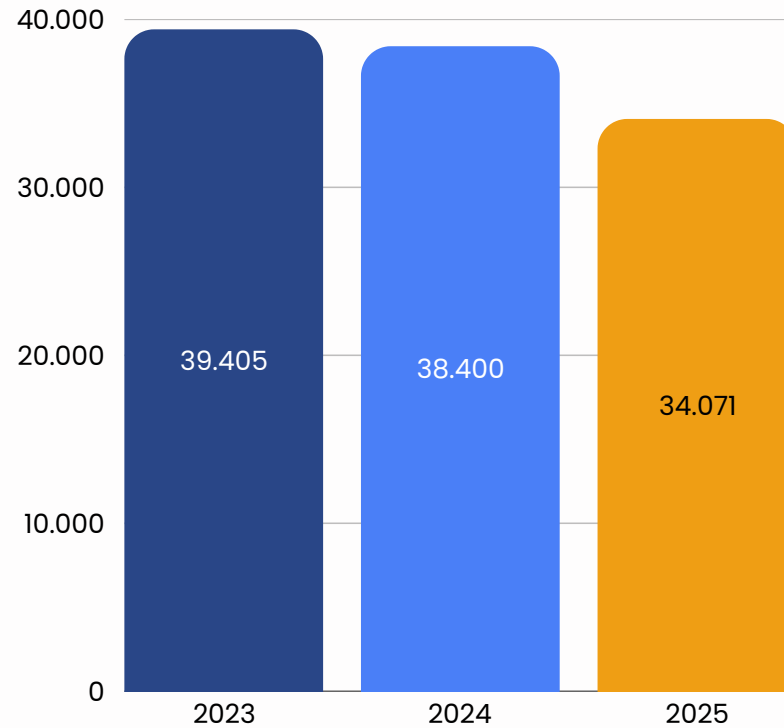
GESTIÓN ASISTENCIAL

ATENCIONES DE URGENCIA

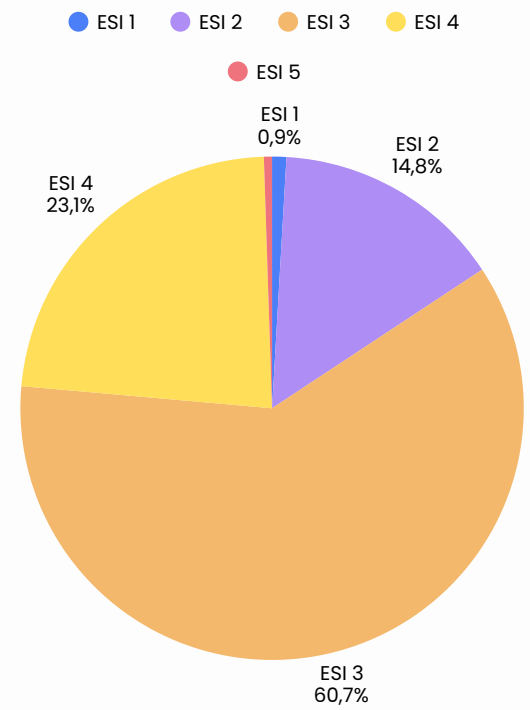
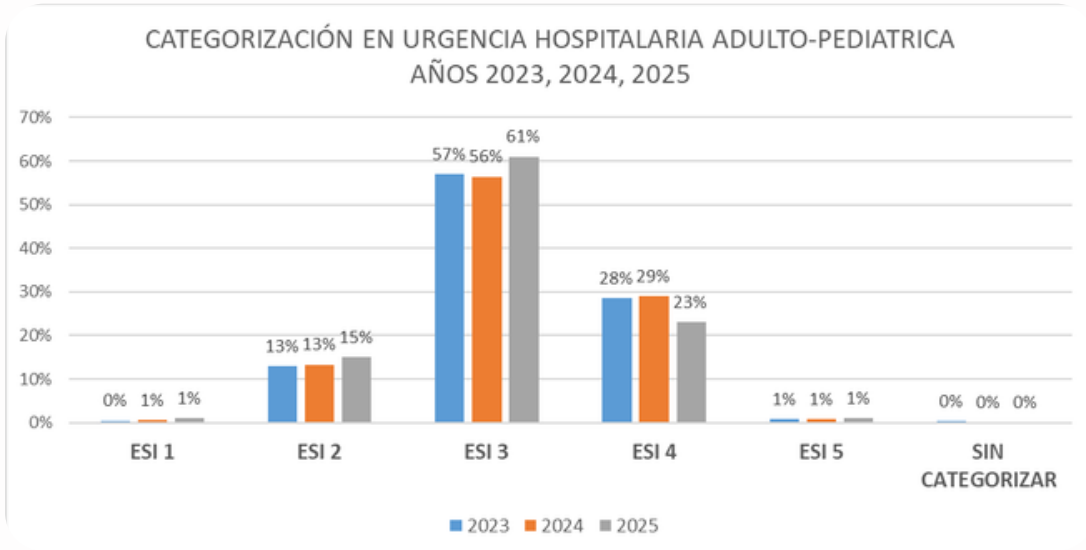


34.071
Atenciones 2025

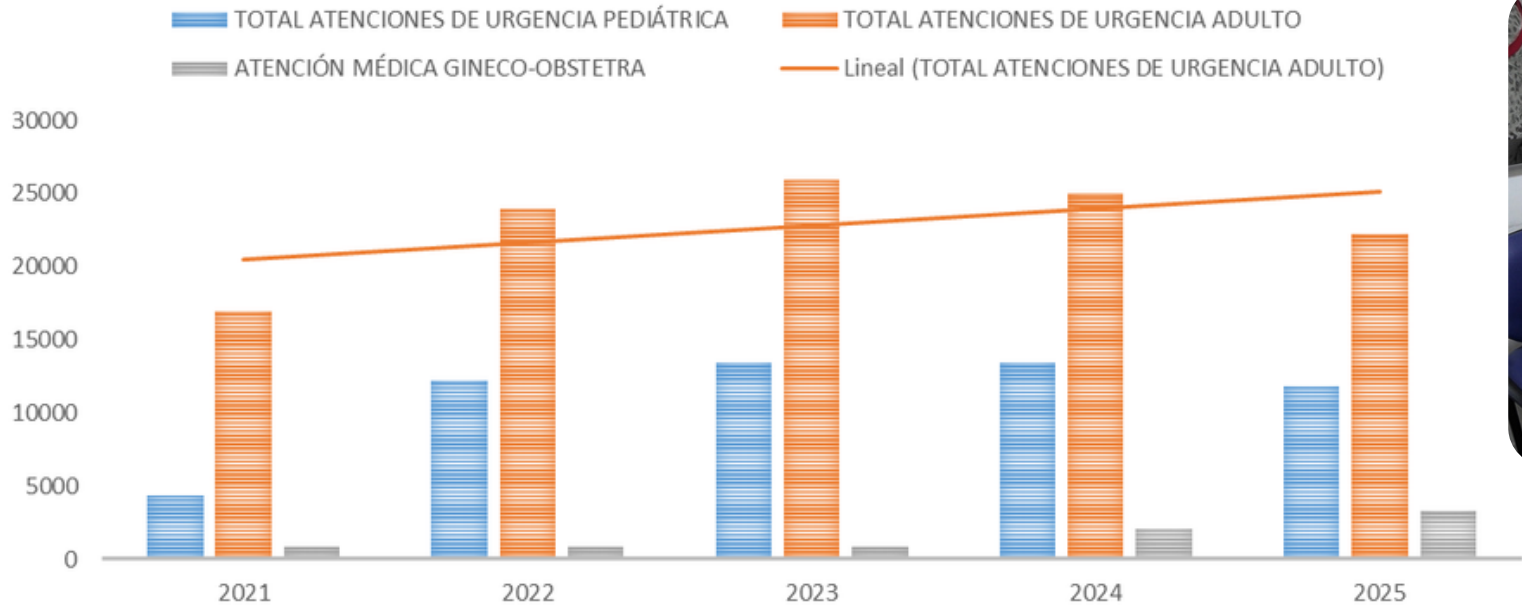
Total Atenciones por año



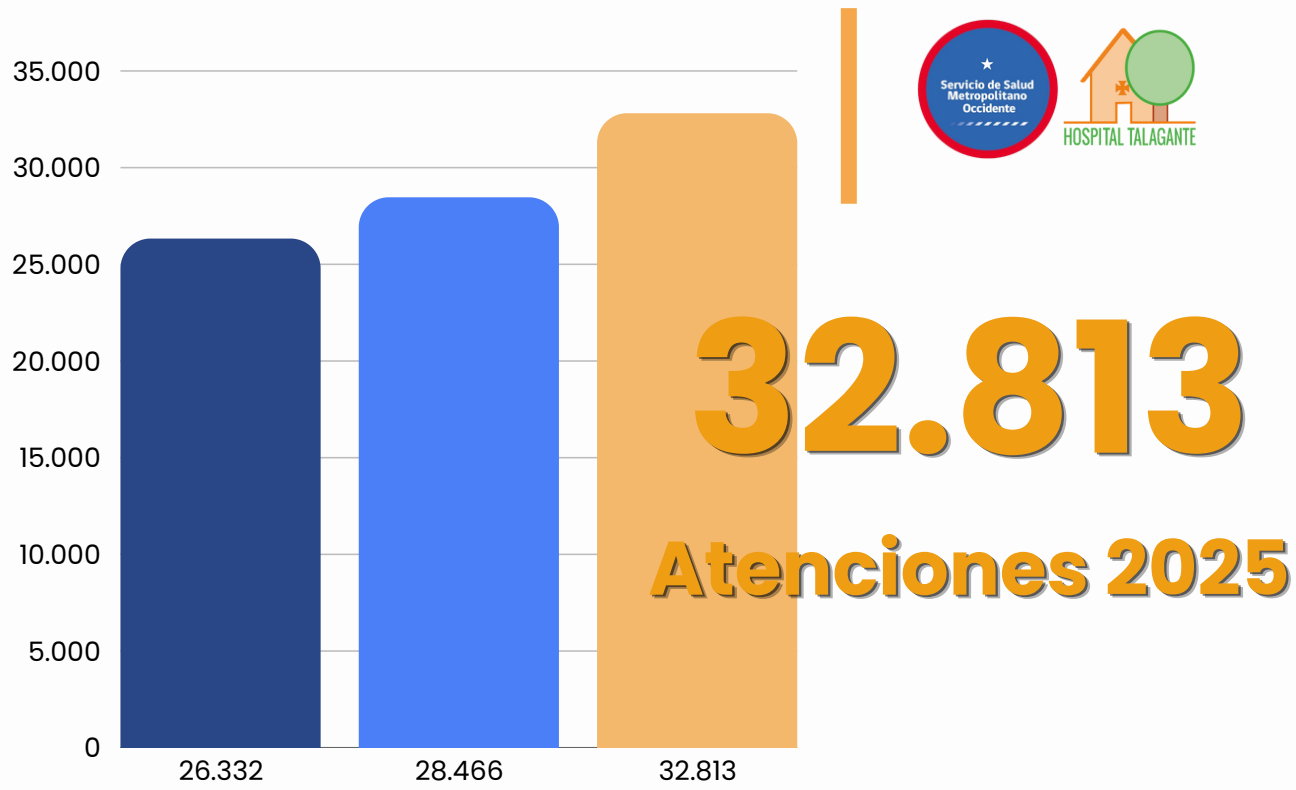
CATEGORIZACIÓN EN URGENCIA HOSPITALARIA ADULTO-PEDIATRICA



ATENCIONES EN URGENCIAS DEL HOSPITAL DE TALAGANTE



ATENCIONES CAE CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDAD



hito 3



HOSPITAL TALAGANTE IMPLEMENTA NUEVA FORMA DE CONTACTO CON NUESTROS PACIENTES



Gabi es nuestra asistente virtual diseñada para apoyarte en tres aspectos clave de tu atención en nuestro Hospital:

- Informar la asignación de tu cita.
- Confirmar tu cita agendada.
- Conocer si sigues en lista de espera para un tratamiento.

1.860

Prestaciones a usuarios 2025



Hospitalización Domiciliaria





ATENCIONES CAE 2025



32.813
TOTAL ATENCIONES

MEDICINA INTERNA

MEDICINA PALIATIVA MANEJO DEL DOLOR

TRAUMATOLOGÍA ADULTO

PEDIATRÍA

DERMATOLOGÍA

FISIATRÍA ADULTO

NEUROLOGÍA ADULTO

UROLOGÍA

OBSTETRICIA Y GINECOLOGIA

ANESTESIOLOGÍA

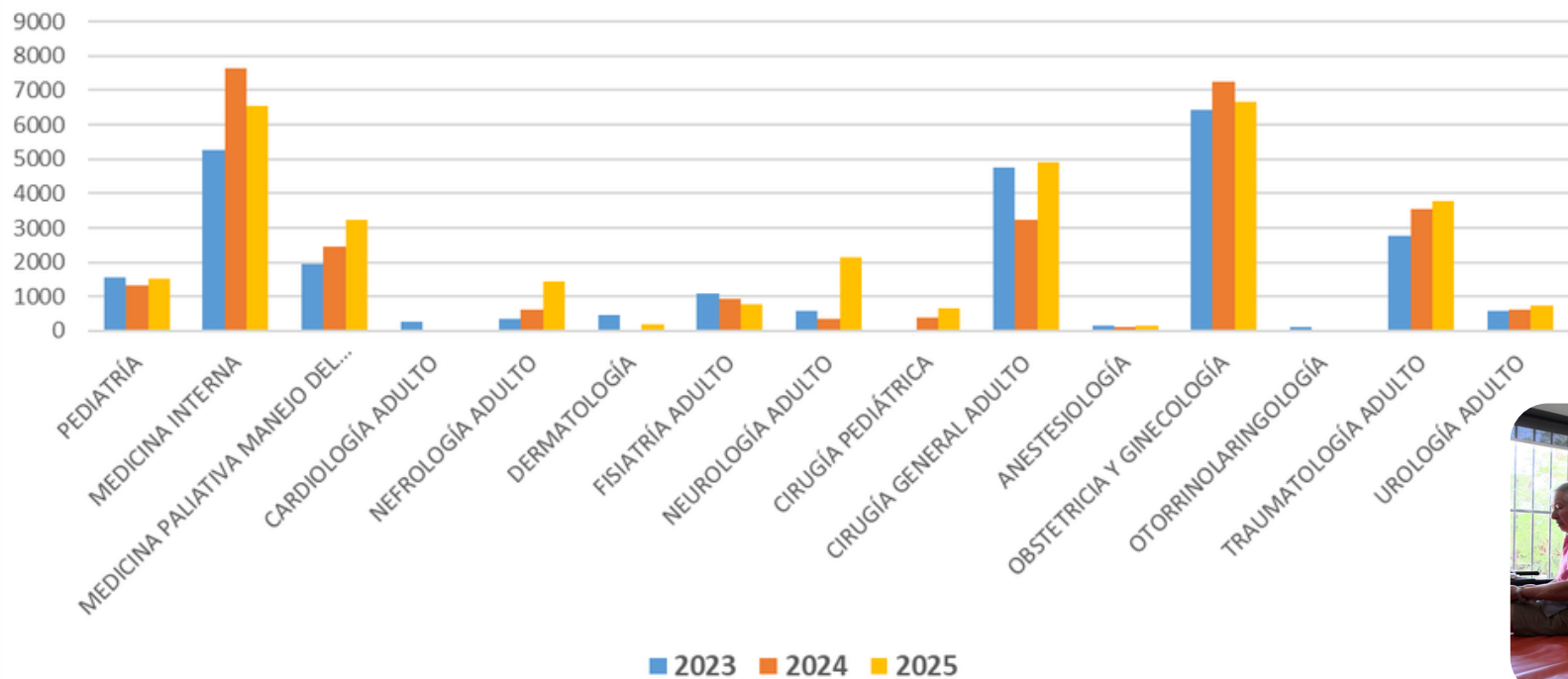
CIRUGÍA GENERAL

NEFROLOGÍA ADULTO

CIRUGÍA PEDIÁTRICA

OTORRINOLARINGOLOGÍA

CONSULTORIO ADOSADO DE ESPECIALIDADES 2023-2024

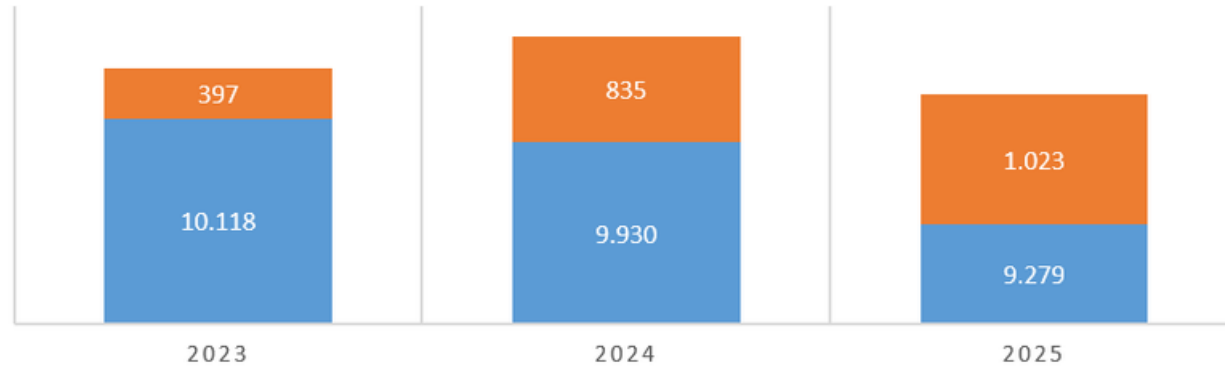


ATENCIÓNES CAE - CIRUGÍA 2025



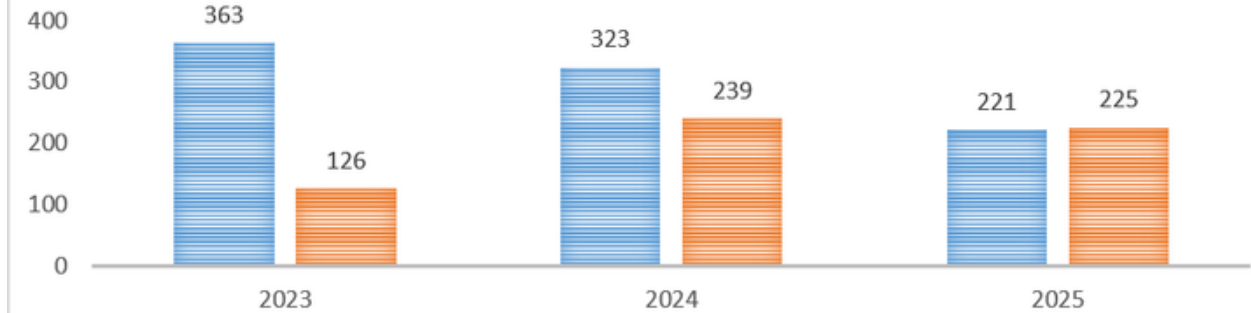
REGISTRO DE USUARIOS EN LISTA DE ESPERA EN HOSPITAL DE TALAGANTE

■ Consultas Nuevas de Especialidad Médicas ■ Intervenciones Quirúrgicas



DISMINUCIÓN DE LOS DIAS DE ESPERA PARA CONSULTA DE ESPECIALIDAD E INTERVENCIÓN QUIRURGICA

■ Días de espera para consultas nueva de Especialidad Médica ■ Días de espera Intervención Quirúrgica



ATENCIONES CAE - CIRUGÍA 2025



4.915 CIRUGÍA GENERAL ADULTO



667 CIRUGÍA PEDIÁTRICA



hito 4

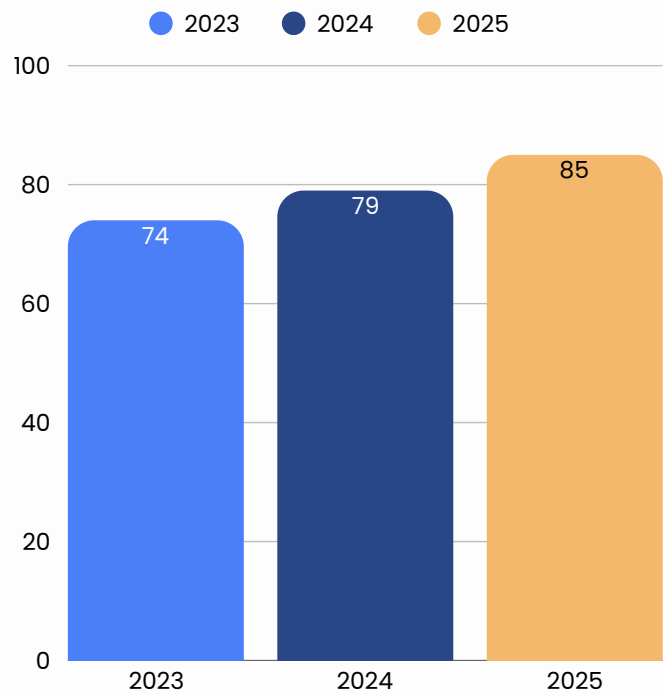
Operativo Quirúrgico Pediátrico en nuestro hospital, gracias al trabajo conjunto entre Ministerio de Salud Chile y Corporación Renal Infantil MATER nos permite reducir la lista de espera en 50% en esta especialidad y así dar solución a nuestros pacientes.

28 de marzo 2025





OCUPACIÓN DE PABELLONES ELECTIVOS %



ELECTIVAS MAYORES NO AMBULATORIAS

1.462

ELECTIVAS MAYORES AMBULATORIAS

20

URGENCIA MAYOR NO Y AMBULATORIAS

1.439

CIRUGIAS MENORES

501

INTERVENCIONES QUIRÚRGICAS

3.422



GESTIÓN ASISTENCIAL



ENFERMERÍA



1. **SDGC lidera la implementación de la actualización del sistema TrakCare**

2. **La Subdirección de Gestión del Cuidado incorporó nuevos insumos clínicos orientados a fortalecer la prevención de lesiones por presión (LPP), en cumplimiento de la Norma 234 del MINSAL, resguardando la piel de los pacientes con mayor riesgo.**

3. **Apoyo en la gestión documental: creación y actualización de protocolos institucionales.**

4. **Aporte continuo al trabajo Interdisciplinario apoyando el fortalecimiento del Equipo Clínico de Humanización**



Enfermería Hospital Talagante



USO DE CAMAS



GESTIÓN ASISTENCIAL

82,49% % INDICE OCUPACIONAL

6.185 N° DE EGRESOS

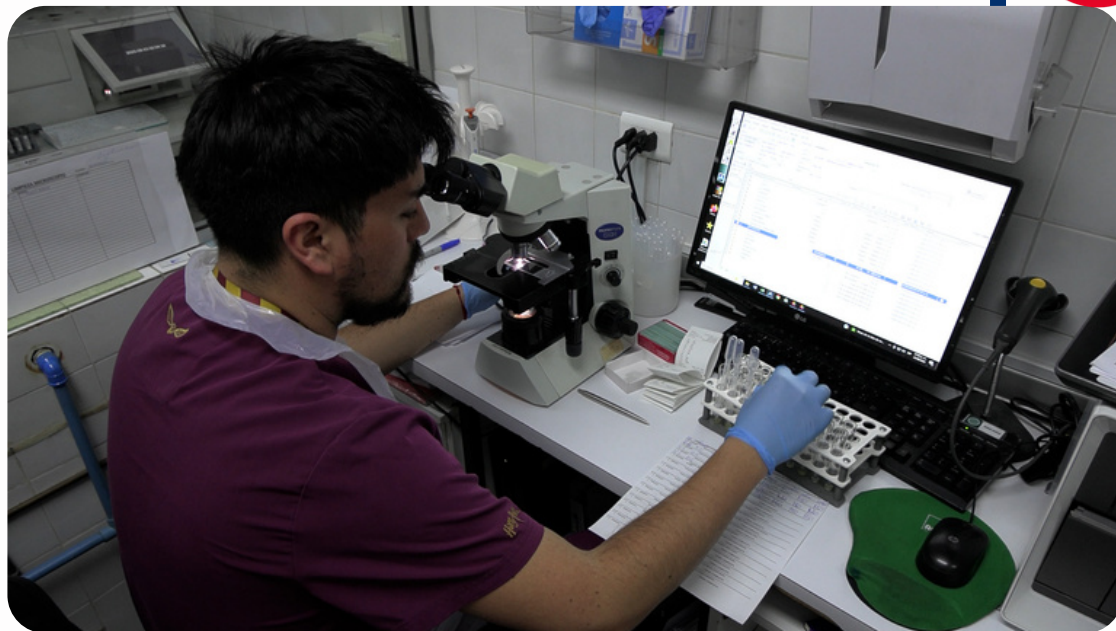
0,92 PESO MEDIO GRD

5,69 PROMEDIO DIA DE ESTADA



664.517

SERVICIOS DE APOYO: TOTAL EXAMENES LABORATORIO



GESTIÓN ASISTENCIAL

SERVICIOS DE APOYO: TOTAL EXAMENES IMAGENOLÓGÍA

51.600

SERVICIOS DE APOYO: FARMACIA



Nº DE DOSIS UNITARIA PREPARADAS



GESTIÓN ASISTENCIAL



PARTO VAGINAL

408

CESÁREAS

413

MATERNIDAD



**ECOGRAFÍAS
OBSTÉTRICAS**

359



GESTIÓN ASISTENCIAL



EQUIPOS DE APOYO CLÍNICO

ENFERMERA

NUTRICIONISTA

KINESIOLOGOS

ASISTENTE SOCIAL

FONOAUDIÓLOGÍA

PSICÓLOGO/A

TÉCNOLOGO MÉDICO

MATRONA

TERAPEUTA OCUPACIONAL

↑ 50 mil
Total atenciones

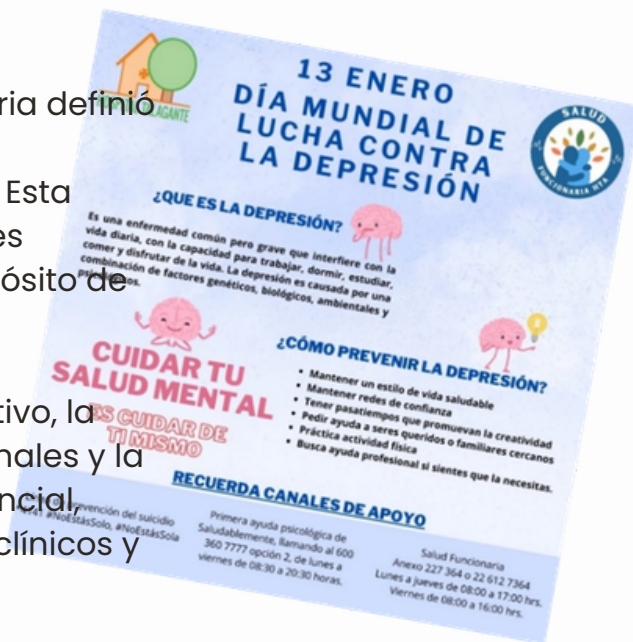
GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS



CUIDAMOS A QUIENES CUIDAN

Durante el año 2025, el Departamento de Salud Funcionaria definió un plan de trabajo orientado a fortalecer las acciones de promoción y prevención de la salud en el ámbito laboral. Esta estrategia contempla la ejecución de diversas actividades distribuidas en el primer y segundo semestre, con el propósito de fomentar estilos de vida saludables entre el personal.

Cada iniciativa incluye la elaboración de material educativo, la difusión de información a través de los canales institucionales y la entrega de recursos tanto en formato digital como presencial mediante stands informativos y distribución en servicios clínicos y administrativos.



SALUD FUNCIONARIA



ATENCIONES MÉDICO PERSONAL

2.147

ATENCIONES SALUD MENTAL

816

ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL AÑO 2025:

CURSO DE EXTINTORES
SIMULACRO 2025
CEREMONIA CERTIFICACIÓN PGI
PAUSAS LABORALES
VISITAS TÉCNICAS MENSUALES A SERVICIOS Y/O UNIDADES



SALUD OCUPACIONAL



FELICITACIONES
OTRO ORO PARA EL
HOSPITAL

COMITÉ PARITARIO
NUOVO ORO EN CERTIFICACIÓN

Mutual de Seguridad nuevamente entrega certificación de categoría Oro, por cumplir con la Guía de normativas de seguridad e Higiene en nuestro establecimiento.



CUPOS CURSOS TRANSVERSALES **953**

CUPOS CURSOS CLÍNICOS **469**

PRESUPUESTO **\$31.341.754**

CANTIDAD DE CURSOS LOCALES **49**

CAPACITACIÓN



RENOCEMOS A LOS NUESTROS Y SEGUIMOS CRECIENDO JUNTO A ELLOS

RECONOCIMIENTO A LA TRAYECTORIA/DESAYUNO JUBILADOS



CALIDAD DE VIDA LABORAL BIENESTAR



CREACIÓN DEL CIRCULO DE EX FUNCIONARIOS

IMPLEMENTACIÓN LEY KARIN

LA LEY KARIN, QUE ENTRÓ EN VIGENCIA EL 1 DE AGOSTO DE 2024, CON EL FIN DE REFORZAR LA PREVENCIÓN, INVESTIGACIÓN Y SANCIÓN DEL ACOSO Y LA VIOLENCIA EN LOS ESPACIOS LABORALES. ESTA NORMATIVA SE ENMARCA EN EL CUMPLIMIENTO DEL CONVENIO 190 DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT), RATIFICADO POR CHILE EN MARZO DE 2023, QUE BUSCA ERRADICAR LA VIOLENCIA Y EL ACOSO EN EL ÁMBITO LABORAL.

1 AGOSTO **SALUD OCCIDENTE**
Estamos en Red

Entrada en vigencia Ley Karin

La normativa (21.643) busca prevenir, investigar y sancionar el acoso laboral, sexual y la violencia en el trabajo.

Conoce las conductas que vulneran la dignidad de las personas ➔



CALIDAD DE VIDA LABORAL



JORNADA LEY KARIN



CONMEMORACIÓN EFEMÉRIDES GENERALES/ TRANSVERSALES



CALIDAD DE VIDA LABORAL



DIA DE LA MUJER



CUIDADOS INFANTILES



TIENE COMO PROPÓSITO BRINDAR ATENCIÓN INTEGRAL A HIJAS E HIJOS DE FUNCIONARIAS Y FUNCIONARIOS, MEDIANTE UN ENFOQUE QUE ARTICULA PROCESOS PEDAGÓGICOS DE CALIDAD Y APOYANDO LO ASISTENCIAL.

EL CENTRO EDUCATIVO, SE ORGANIZA EN CINCO NIVELES DE ATENCIÓN, DESDE SALA CUNA HASTA CLUB ESCOLAR, RECIBIENDO A NIÑOS Y NIÑAS ENTRE LOS 6 MESES HASTA LOS 12 AÑOS DE EDAD, FAVORECIENDO SU DESARROLLO INTEGRAL Y BIENESTAR EN CADA ETAPA.



INNOVACIÓN

hito 5

Durante todo el 2025, se continuó con la puesta en marcha de la actualización del servicio de la Ficha electrónica en los servicios de nuestro Hospital. Buscando poner fin a la ficha de papel y agilizar los procesos de registro.



CAPACITACIONES REGISTRO CLÍNICO ELECTRÓNICO URGENCIAS

REALIZAREMOS LA ACTUALIZACIÓN DE NUESTRO REGISTRO CLÍNICO ELECTRÓNICO EN LAS URGENCIAS, ASISTE A LAS CAPACITACIONES DEL 12 AL 30 DE MAYO.

LUGAR: SALA 1 DE REUNIONES, SECTOR CASINO



¡TU ASISTENCIA ES CLAVE, SÉ PARTE DEL CAMBIO!

PUESTA EN MARCHA FICHA ELECTRONICA



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA - Gestión 2025

COMITÉ DE INNOVACIÓN



Formamos un equipo multidisciplinario que busca nuevas alternativas de mejorar los procesos de atenciones para nuestros usuarios y pacientes y a la vez el trabajo de nuestros funcionarios

ALIMENTACIÓN ADAPTADA

Un nuevo hito para nuestro hospital. Logramos concretar el proyecto de Alimentación Adaptada y texturización de alimentos con la compra inicial de los insumos para atender a nuestros pacientes con algún grado de disfagia.





PARTICIPACIÓN Y SATISFACCIÓN USUARIA

hito 6

Celebramos un nuevo aniversario de nuestra querida Escuela Hospitalaria, un espacio que durante años ha acompañado con dedicación y cariño a nuestros pacientes en edad escolar.

Además, aprovechamos este importante hito para inaugurar la nueva Aula Hospitalaria, un lugar especialmente acondicionado para entregar mayor comodidad, contención y continuidad educativa a nuestros pacientes más pequeños de la provincia de Talagante.

ESCUELA HOSPITALARIA



**ESTUVIMOS PRESENTES CON
SERVICIOS CLÍNICOS Y
ADMINISTRATIVOS, DISPONIBLES EN
LAS DIFERENTES COMUNAS.**



GOBIERNO EN TERRENO



INICIAMOS EL TRABAJO DE CONFORMAR NUESTRO NUEVO CONSEJO DE USUARIOS Y USUARIAS, REALIZANDO PRESENTACIONES EN LAS COMUNAS DE LA PROVINCIA



NUEVO CONSEJO DE USUARIOS



JORNADA COMUNITARIA

Maria Lorena León Hernández, Directora del Hospital Talagante, junto con Claudia Silva Núñez, Encargada de la Unidad de Participación Ciudadana, tienen el agrado de invitar a usted, a la Jornada Comunitaria "Trabajando juntos para la conformación del nuevo Consejo de Usuarías y Usuarios del Hospital Talagante".

LUN 11/ AGOS/2025 14:30 HRS. CENTRO CULTURAL TALAGANTE (SAL)

Se agradece confirmar asistencia al correo electrónico: claudia.silvan@redsalud.gob.cl o al teléfono 2-26127052.



ITEM	PREGUNTA	SECTOR	NOTA
Comunicación con el equipo	Evaluación de la comunicación con el equipo de salud.	Urgencia	7,00
		Especialidad	6,38
		Hospitalización	6,40
Solución del problema	Evaluación de la Solución del Problema por el cual consulto.	Urgencia	6,60
		Especialidad	6,48
		Hospitalización	6,40
Condiciones del Lugar	Evaluación de las condiciones del lugar de atención.	Urgencia	6,13
		Especialidad	6,24
		Hospitalización	6,00
Tiempo de Espera en Sala de Espera	Evaluación del Tiempo de Espera en Sala de Espera.	Urgencia	4,87
		Especialidad	5,10
Trato	Evaluación del Trato durante la Atención.	Urgencia	6,80
		Especialidad	6,24
		Hospitalización	6,80
Utilidad de la Información	Evaluación de la Información por área y establecimiento.	Urgencia	6,33
		Especialidad	5,90
		Hospitalización	6,40
Acompañamiento y Orientación	Evaluación del Acompañamiento y Orientación durante la Atención.	Urgencia	6,73
		Especialidad	5,95
		Hospitalización	7,00

RESULTADOS MEDICIÓN SATISFACCIÓN USUARIA 2025



**NOTA PROMEDIO
FINAL**

6.3



PLAN HUMANIZACIÓN



El Hospital de Talagante presentó su Plan de Humanización en el Centro Cultural de nuestra comuna, una instancia en la que se dieron a conocer las estrategias y acciones que buscan poner a las personas en el centro de nuestra atención.



CAPACITACIÓN COMUNIDAD



La Unidad de Participación Ciudadana del Hospital de Talagante realizó una valiosa capacitación en RCP dirigida a dirigentes sociales y comunitarios de la provincia de Talagante.

CAMPAÑA DONACIÓN SANGRE



DONADORES POTENCIALES

848

DONADORES EFECTIVOS

685

Agradecemos el apoyo mensual de todos nuestros donadores en las campañas que se realizaron durante todo el año 2025.



PROGRAMA PRAIS



El Programa PRAIS del Hospital de Talagante realizó un emotivo encuentro en el marco de la conmemoración de los 52 años del Golpe de Estado en Chile.

La actividad, titulada “Hilos que unen, memorias que comparten”, puso en valor el trabajo comunitario, la reparación y el acompañamiento de quienes han vivido procesos de memoria y resiliencia.

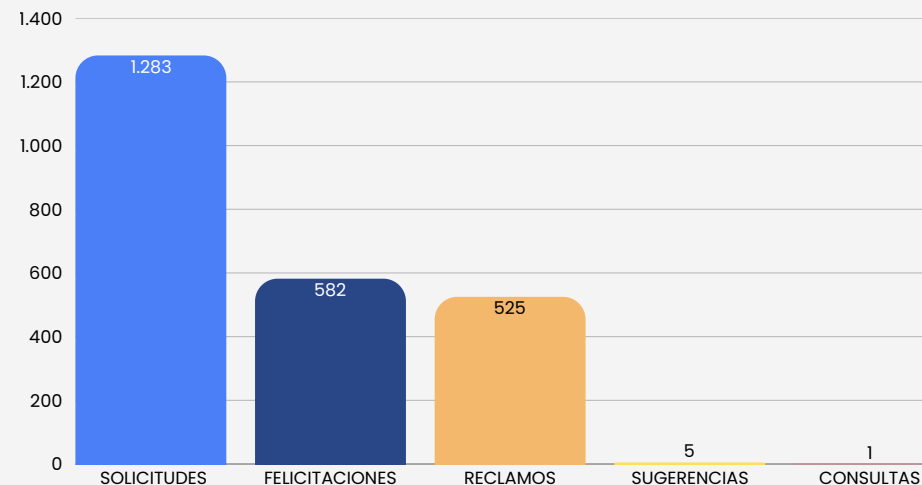


REQUERIMIENTOS CIUDADANOS OIRS



TOTAL SOLICITUDES CIUDADANAS

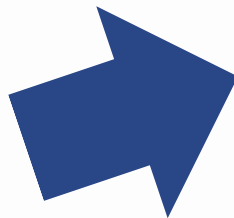
2.596



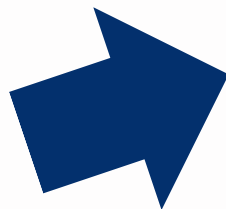
GESTIÓN FINANCIERA



INGRESOS 2024 VS 2025



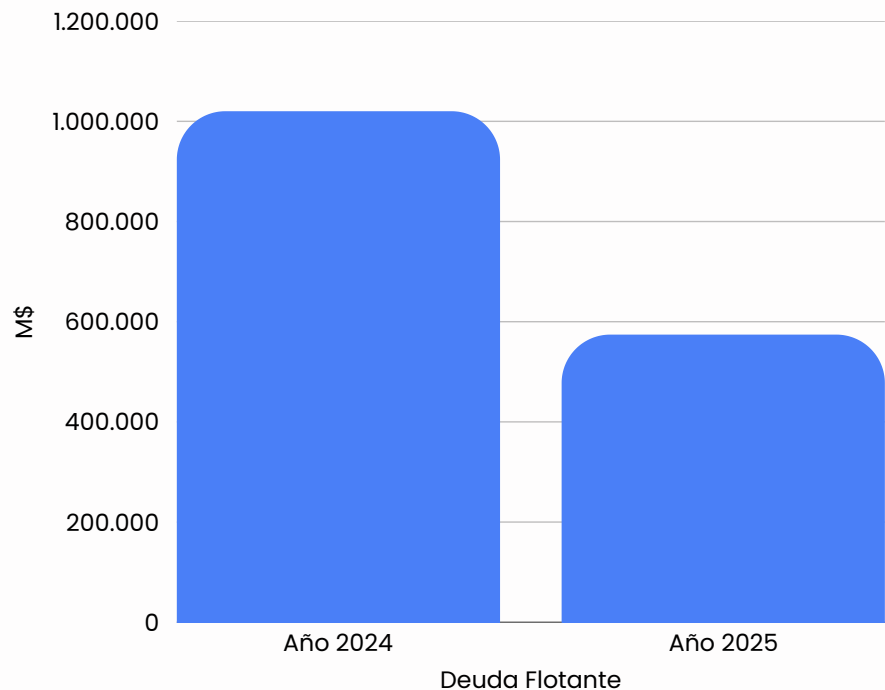
GASTOS 2024 VS 2025



Deuda Flotante	M\$
Año 2024	1.020.207
Año 2025	574.233

Fuente SIGFE

DEUDA FLOTANTE



PRINCIPALES PROYECTOS MEJORAMIENTO



REMODELACIÓN COMPLETA UCM-D (SALAS 1, 2, 3, 4, 5, BAÑOS, BODEGAS, ESTACIÓN)

**HABILITACIÓN ACCESO URGENCIA PEDIÁTRICA X SALA ESPERA
URGENCIAS**

MEJORAMIENTO FARMACIA AMBULATORIA

MEJORAMIENTO FARMACIA HOSPITALIZADOS

REPARACIÓN RAMPA SALA DE OXÍGENO

REPARACIÓN PISO UTI 2

MEJORAMIENTO E IMPLEMENTACIÓN SALA LEY MILA

MEJORAMIENTO SALA ENDOSCOPIAS – PABELLÓN



PRINCIPALES INVERSIONES Y COMPRAS



MEJORAS EN INFRAESTRUCTURA

M\$498.610

MEDICAMENTOS E INSUMOS QUIRÚRGICOS

M\$3.543.455

COMPRA EN EQUIPOS Y EQUIPAMIENTO

M\$220.153



Centros Formadores con Convenio Año 2025
Durante el año 2025, el establecimiento mantuvo estrecha colaboración y rotaciones de estudiantes con las siguientes instituciones de educación superior:

- **Universidad Finis Terrae**
- **Universidad Autónoma de Chile**
- **Pontificia Universidad Católica de Valparaíso**
- **Universidad Diego Portales**
- **Instituto Profesional DUOC UC**

CONVENIOS ASISTENCIALES DOCENTES



PONTIFICIA UNIVERSIDAD
CATOLICA
DE VALPARAISO





DEPARTAMENTO JURÍDICA



1. **Capacitación a fiscales y actuarios, a través de un curso práctico de 20 horas. Además del acompañamiento constante y personalizado a las fiscalías.**
2. **En relación a los procedimientos disciplinarios. El 84% del total de los sumarios administrativos asociados a incumplimientos de licencia médicas se encuentran completamente finiquitados desde el Hospital.**
3. **Se ha dado respuesta al 100% de las solicitudes de información requeridas por ley de transparencia dentro del plazo.**
4. **Gestión de defensa en tribunales, con resultados favorables para la institución.**
5. **No hubo mediaciones por reclamos en el Consejo de defensa del Estado que implicaran indemnizaciones pecuniarias para el Hospital.**

TELEMEDICINA
PUNTO DE DONACIÓN DE SANGRE

CMA

**PROYECTO DE NUEVO HOSPITAL
TALAGANTE**

INNOVACIÓN

HUMANIZACIÓN



DESAFIOS 2026



CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2025

Dra. María Lorena León Hernández

DIRECTORA



Talagante, junio 2026